**REKLAMAČNÝ FORMULÁR**

**Dátum reklamácie: \_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_**

**Dátum zistenia chyby: \_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_**

**ÚDAJE ZÁKAZNÍKA ÚDAJE O REKLAMOVANOM TOVARE**

**Meno a priezvisko Číslo objednávky**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Dodacia adresa aktuálna Názov tovaru**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Telefónny kontakt Číslo faktúry ( daňového dokladu )**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Email Značka, Model, Typ, Rok výroby vozidla**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Popis poškodeného tovaru**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Ako došlo k poškodeniu reklamovaného tovaru?**

( Podčiarknite správnu možnosť )

**Pri používaní tovaru Iným spôsobom**

Zašlite reklamovaný tovar spolu s**REKLAMAČNÝM FORMULÁROM,** a to na adresu: Autoobchod.sk - Reklamácia

OR Invest s.r.o.

Štefánikova 3794

085 01 Bardejov

Reklamovaný tovar prosíme o zaslanie s potvrdením o odoslaní (Doporučene) alebo kuriérskou spoločnosťou. Reklamácia bude vyriešená do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru.

**Ako reklamovať tovar**

**Reklamácia tovaru**

1. Vypíšte formulár "Reklamácia tovaru" a odošlite ho spolu s tovarom.

2. Spolu s tovarom odošlite aj priloženú faktúru, pre lepšiu identifikáciu.

3. Vybavenie reklamácie trvá do 30 dní v súlade s platnými predpismi odo dňa prijatia tovaru.

4. Reklamácia výrobku, ktorý je nepresný ( napr. vana do kufra nesedí pre daný typ automobilu ), je potrebné vrátiť tovar, nepoškodený, nepoužitý a so všetkými štítkami. V takomto prípade Vás žiadame o zaslanie fotky ako podklad pre uznanie reklamácie. Fotku priložte k reklamovanému tovaru, alebo pošlite na email: vratenie@autoobchod.sk taktiež spolu s "Formulárom Reklamácia tovaru ".

5.Tovar neposielajte na dobierku, lebo nebude prevzatý. Finančné prostriedky

6. Odporúčame tovar odoslať kuriérskou spoločnosťou alebo poštou s možnosťou odoslať tovar ako "Doporučený" alebo s "Potvrdením      odoslania". Za stratený tovar počas Vašej prepravy neručíme.

7. V prípade uznania reklamácie Vám bude tovar vymenený alebo Vám budu pripísané finančné prostriedky na Vaše číslo účtu.

**ADRESA PRE REKLAMÁCIU TOVARU:**

Autoobchod.sk - reklamácia

OR invest s.r.o.

Štefánikova 3794

085 01 Bardejov